

CONTRATO TIENDA ONLINE
(periodo de prueba, alquiler o compra)

De una parte, **Dn. Jordi Temprado Hernández**, con DNI nº **38.071.761E**, domiciliado en **Barcelona**, calle **Tolrà, 43-45** (en adelante, **TEAM-web.es**), actuando en nombre propio, y

De otra, **el cliente** (persona física o jurídica), que acepta las condiciones a través de un click en la pestaña ubicada en la propia aplicación, en adelante (el cliente).

Por petición del cliente, aconsejamos que este contrato sea firmado por ambas partes. Serán necesarios sus siguientes datos :

De una parte **Dn.**, mayor de edad, con domicilio en provisto de D.N.I. nº....., en su calidad de, actuando en nombre y representación de, domiciliado en (En adelante **el cliente**).

EXPONEN:

- 1.-** Que el cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio expuesto en este contrato.
- 2.-** Que TEAM-web.es es una marca especializada en el diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web y tiendas online, para lo cual cuenta con experiencia, recursos técnicos y herramientas suficientes a este efecto.
- 3.-** Que el presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente acepta la tipología de contratación en régimen de periodo de prueba, alquiler o compra de la aplicación de su tienda online.
- 4.-** Que en consecuencia, y conforme a lo anteriormente expuesto, estando de acuerdo y reconociéndose capacidad legal suficiente para obligarse mutuamente, las partes consideran necesario suscribir el presente CONTRATO, con arreglo a las siguientes cláusulas :

CLÁUSULAS:

Primera.- General.-

Teniendo en cuenta la nacionalidad española del cliente, el portal a que se refiere el presente contrato se deberá adecuar en cuanto a sus contenidos y formas a la legislación española y, en especial, a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico 34/2002, de 11 de julio, así como a las disposiciones legales vigentes en materia de publicidad.

TEAM-web.es suministra unos textos legales genéricos : condiciones de entrega de uso y de venta, política de privacidad, pago seguro y presentación de su empresa o actividad. Será responsabilidad del cliente adaptarlos a los aspectos legales según su actividad y productos. TEAM-web.es queda exenta de toda responsabilidad con relación a estos requerimientos legales.

La aplicación de la tienda online ha sido creada a través de Prestashop y la base de datos mySQL, tratándose ambos de software libres. TEAM-web.es se responsabiliza en la medida de su alcance, del buen funcionamiento y posibles mejoras del producto. TEAM-web.es queda exenta de toda responsabilidad con relación al funcionamiento de esta aplicación.

En la situación en que la importación de productos esté vinculada a la base de datos de su programa de gestión ; TEAM-web queda exonerado de toda responsabilidad de los posibles defectos producidos en su tienda online, debidos a posibles cambios de ubicación. Pudiendo subsanarse esta situación bajo valoración por parte de TEAM-web. Antes de proceder a una importación, se recomienda hacer una copia de seguridad de su tienda online.

Las posibles mejoras requeridas por el cliente o bien ofrecidas por TEAM-web.es, serán siempre previamente comunicadas al cliente.

El cliente tendrá acceso a su tienda online a través del sistema de identificación con contraseña, propia de la aplicación. Tanto la identificación por usuario como por contraseña serán de su responsabilidad.

El cliente declara conocer ampliamente y aceptar la aplicación tal y como está y se le ha mostrado en Internet.

Será responsabilidad del cliente el realizar y mantener las copias de seguridad, a través de los medios suministrados por la propia aplicación.

El cliente acepta que su tienda online pueda ser referenciada por TEAM-web.es a través de sus medios, como referencia para sus clientes.

Esta aplicación se ofrece en tres modalidades: periodo de prueba, alquiler o compra, expuestas y referenciadas en este documento.

Segunda.- Periodo de prueba.-

TEAM-web.es ofrece a sus potenciales clientes la posibilidad de probar y crear su tienda online durante un periodo de unos 30 días, con el propósito de evaluar el producto.

En periodo de prueba, la aplicación y sus datos estarán hospedados en un hospedaje y dominio de propiedad de TEAM-web.es y ofrecido por REDCORUNA.

La aceptación de este contrato implica la aceptación de todos los términos y condiciones establecidas en las cláusulas de REDCORUNA, expuestas en www.redcoruna.es.

TEAM-web.es informará al cliente, por e-mail, con una antelación de 5 días, de la finalización del periodo de prueba.

Antes de producirse el vencimiento del aviso mencionado, el cliente deberá informar a TEAM-web.es de la intención de solicitar una prolongación del periodo de prueba o bien contratar la aplicación de su tienda online.

Si le interesa al cliente, existe la posibilidad de exportar todos los datos introducidos en el periodo de prueba a su tienda online contratada.

Por el contrario, una vez transcurridos los 5 días del aviso, sin que el cliente haya solicitado prolongar el periodo de prueba o bien la contratación del servicio, se procederá a la cancelación del mismo.

La cancelación de este servicio implicará la pérdida del acceso a su tienda online, pérdida de todos los datos, archivos y bases de datos asociados a la aplicación. Sin embargo el cliente podrá restaurar estos datos a través de su copia de seguridad.

Será responsabilidad del cliente disponer de las copia de seguridad, por lo que TEAM-web.es recomienda hacer copias de seguridad a través de la propia aplicación y en una ubicación del cliente. La posible recuperación de los datos anteriores, se deberá solicitar al departamento técnico de TEAM-web.es, previo pago de sus servicios por un importe de 60 € /hora.

Tercera.- Modalidad de alquiler.-

Por un pago de una cuota anual, publicada y expuesta en www.team-web.es, el cliente va a tener acceso a la aplicación de su tienda online en carácter de alquiler.

En carácter de alquiler, la aplicación y sus datos estarán hospedados en un hospedaje y dominio independiente para cada cliente, propiedad de TEAM-web.es y contratado por REDCORUNA.

El cliente conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de los términos y condiciones establecidos en las cláusulas de REDCORUNA y publicadas en www.redcoruna.es.

El cliente tendrá acceso a realizar copias de seguridad de su base de datos, sus imágenes y del diseño de su tienda a través de su plantilla.

En carácter de alquiler implica vincular el dominio del cliente con su tienda online.

La cuota anual establecida en www.team-web.es comprende el coste del hospedaje, el alquiler de la aplicación, el soporte telefónico o por email con tiempo de respuesta de 8 horas laborales, posibles actualizaciones y mejoras de la aplicación y una recuperación anual en otra tienda temporal. Esta recuperación se realizará a través de la copia de seguridad realizada por el cliente.

Por la disponibilidad del servicio que da origen a esta tipología de contrato, el cliente deberá pagar por adelantado a TEAM-web.es la cuota anual publicada y expuesta en www.team-web.es. En todo caso, el cliente es responsable del pago de las cuotas establecidas aun cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

El pago es anual a través de transferencia bancaria o tarjeta de crédito mediante Paypal. TEAM-web.es emitirá la factura correspondiente con detalle de los servicios contratados.

No se aceptarán devoluciones de la parte proporcional no consumida, excepto en aquellos supuestos en que la legislación vigente así lo prevea.

La cuota del primer pago, se respetará durante los primeros cinco años, con el incremento del IPC.

TEAM-web.es informará al cliente por email, con una antelación de 30 días del vencimiento, de la finalización del plazo contratado del servicio en la modalidad de alquiler. Antes de finalizar el vencimiento del aviso mencionado, el cliente deberá ingresar la nueva cuota anual establecida.

Por el contrario, una vez transcurridos los 30 días del aviso, sin que el cliente haya efectuado el pago de la nueva cuota de alquiler, se procederá a la cancelación del servicio.

La cancelación de este servicio implica la pérdida del acceso a su tienda online, así como la pérdida de todos los datos, archivos y bases de datos asociados a la aplicación. En esta situación, si en un futuro fuera de su interés restaurar los datos introducidos, sería posible efectuarlo a través de una copia de seguridad.

Será responsabilidad del cliente disponer de dicha copia, por lo que TEAM-web.es recomienda hacer la copia de seguridad a través de la propia aplicación y en una ubicación del cliente. La posible recuperación de los datos anteriores deberá solicitarse al departamento técnico de TEAM-web.es, previo pago de sus servicios por un importe de 60 € /hora.

Si TEAM-web.es llevara a cabo una modificación de los precios, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuvieran de acuerdo en aceptar dicho cambio se ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a TEAM-web.es mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su contrato si se mantuviera en su no aceptación del nuevo precio.

Cuarta.- Modalidad de compra.-

Esta modalidad implica sólo la compra por parte del cliente, de la aplicación de su tienda online. Será necesaria la instalación y configuración en el hospedaje indicado por el cliente o la bien en su servidor web. Adicionalmente TEAM-web.es ofrece estos servicios, bajo valoración económica.

Quinta.- Exoneración y responsabilidades.-

TEAM-web queda exonerado de toda responsabilidad por las consecuencias de la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

Para las posibles actualizaciones solicitadas por el cliente o bien ofrecidas por TEAM-web.es, así como las asistencias técnicas solicitadas por el cliente, a través de TEAM-web.es queda exenta de toda responsabilidad.

TEAM-web.es no se responsabiliza del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente ni de la configuración defectuosa que pueda efectuar el cliente ni de los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o del mal uso que éste pueda efectuar del mismo, de los errores producidos por los proveedores de acceso, de la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente, de las intrusiones de terceros en el servicio contratado del cliente.

TEAM-web.es queda exento de toda obligación y responsabilidad que REDCORUNA pueda tener con el servicio ofrecido. El cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a TEAM-web.es por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

En ningún caso TEAM-web.es acepta responsabilidades derivadas de la pérdida de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de la prestación de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

TEAM-web.es no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del cliente o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.

Sexta.- Propiedad intelectual.-

De conformidad con lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual se reconoce la condición de autor de TEAM-web.es respecto a la tienda online objeto del presente contrato por el hecho de su elaboración.

Séptima.- Confidencialidad.-

Toda la información habida con ocasión de este contrato se considerará confidencial y por lo tanto, queda prohibida su divulgación a terceras personas, debiendo las partes adoptar las medidas necesarias para salvaguardar la confidencialidad de dicha información y evitar su divulgación a terceros.

A excepción de la modalidad compra, la aplicación de su tienda online es de propiedad de TEAM-web.es. El cliente podrá administrar a su tienda online bajo la modalidad periodo de prueba o mediante la cuota anual de alquiler. En la situación de un acceso indebido por parte del cliente, este deberá responder por la responsabilidad civil y penal que pudiese corresponder.

Todos los contenidos y base de datos relacionada con su tienda online es de propiedad del cliente. En especial, TEAM-web.es se compromete a mantener total y absoluta confidencialidad con relación a los contenidos, metodología, productos y demás elementos sujetos a protección de propiedad intelectual al que puedan tener acceso así como de todo el know-how, secretos empresariales, técnicos y/o comerciales del cliente, aunque dicha información no venga calificada explícitamente como confidencial.

El deber de confidencialidad y secreto se mantendrá en vigor durante la vigencia del presente contrato, y continuará tras la terminación del mismo por cualquier causa, mientras las partes contratantes tengan interés en la información afectada y esta información no haya pasado a ser de dominio público.

Octava.- Protección de datos de carácter personal.-

Las partes convienen expresamente en que su actuación durante la vigencia del presente contrato cumplirán escrupulosamente las obligaciones que en materia de protección de datos establece la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos personales.

En especial, en caso de que por parte de TEAM-web.es sea preciso el acceso a datos de carácter personal que obren en ficheros o bases de datos propiedad del cliente para el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato, se obliga a adaptar su actuación al conjunto de deberes y obligaciones a que se refiere el artículo 12 de dicha Ley Orgánica.

Novena.- Legislación y jurisdicción.-

El presente contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas y, en especial, de acuerdo con el Código Civil, la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril y la normativa vigente en cada momento en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Las partes, con renuncia expresa del fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para la resolución de controversias que pudieran surgir respecto del cumplimiento, ejecución e interpretación del presente contrato.